

Algemene Voorwaarden

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden voor verkoop en levering, verder: 'Voorwaarden' wordt verstaan onder:
 - a. **True Heading**, Het bedrijf True Heading Nederland B.V.; statutair gevestigd aan de Dolfijn 24, 1601 MG te Enkhuizen. Ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer: 50406531.
 - b. **Afnemer**, ieder natuurlijk persoon/rechtspersoon met wie True Heading een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie True Heading een aanbieding doet.
 - c. **Overeenkomst**, Iedere Overeenkomst die tussen True Heading en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van True Heading en de Afnemer.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Afnemer is uitgesloten, tenzij True Heading de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.5 Indien True Heading niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat True Heading in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 1.6 Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.7 In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

2. Offertes en Aanbiedingen

- 2.1 Elke offerte of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden True Heading niet.
- 2.2 Alle offertes en aanbiedingen van True Heading zijn vrijblijvend. Er kan aan een aanbieding of offerte op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.3 Alle offertes en aanbiedingen door True Heading zijn gebaseerd op de levering, dan wel uitvoering onder normale omstandigheden.
- 2.4 Gegevens vermeld in (digitale) documentatie, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, enzovoorts, waaronder, maar niet beperkt tot maten, gewichten en overige (technische) informatie zijn niet tot in bijzonderheid maatgevend. True Heading en de door haar vertegenwoordigde fabrikanten behouden zich het recht voor om wijzigingen in het te leveren product aan te brengen, voor zover deze de deugdelijkheid en de werking niet schaden.

3. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Afnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door True Heading.
- 3.2 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Afnemer geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. True Heading heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.3 True Heading garandeert dat de geleverde zaak of levering, beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de vermelde specificaties.

- 3.4 True Heading zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.5 Indien er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen is gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer True Heading derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. True Heading dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 3.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan True Heading zijn verstrekt, heeft True Heading het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 3.7 True Heading is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat True Heading is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan hierdoor worden verhoogd of verlaagd. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.2 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan True Heading een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld ten aanzien van de termijn van uitvoering.

5. Vergoeding en Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door True Heading aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. True Heading is gerechtigd in gedeelten te leveren en deelleveringen te factureren.
- 5.2 De kosten voor het leveren van producten door True Heading worden aan de Afnemer apart in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van de door de Afnemer gekozen producten en leveringsmogelijkheid.
- 5.3 Genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en alle overige verschuldigde belastingen, heffingen, invoerrechten e.d. die voor rekening van de Afnemer komen, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsverhogende factoren (waaronder wisselkoersen) ná de datum van de offerte of aanbieding door True Heading komen ten laste van de Afnemer.
- 5.4 True Heading is gerechtigd om een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag, dan wel bankgarantie van de Afnemer te vereisen.
- 5.5 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan een rente verschuldigd van 2,0% per maand, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.6 De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan True Heading verschuldigde.
- 5.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, om welke reden dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.8 Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.

True Heading Nederland B.V.

6. Leveringsvoorwaarden

- 6.1 De levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst, of op de dag van ontvangst door True Heading van de voor de Uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bescheiden gegevens, of op de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten.
- 6.2 Een zaak geldt als geleverd op het moment waarop deze zaak aan Afemer juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van Afemer of van een door Afemer aan te wijzen derde wordt gebracht.
- 6.3 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden met betrekking tot verlengingen van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van True Heading ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Afemer aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergeven medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4 Behoudens grove schuld aan de zijde van True Heading geeft overschrijding van de levertijd de Afemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Hiervoor is voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij True Heading een redelijke termijn gegund dient te worden om alsnog aan de verplichting te voldoen.
- 6.5 Indien de Afemer weigert de ter beschikking gestelde zaak in ontvangst te nemen, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is True Heading gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afemer.

7. Retourneren

- 7.1 De Afemer is zelf verantwoordelijk om zich ervan te verzekeren dat de producten bij aflevering, compleet, onbeschadigd en conform de Overeenkomst geleverd zijn. Producten worden slechts retour genomen indien er vooraf overleg heeft plaatsgevonden met True Heading en de Afemer kan aantonen dat de zaken niet conform de Overeenkomst geleverd zijn.
- 7.2 Retourzendingen zonder uitdrukkelijke toestemming van True Heading kunnen op kosten van de Afemer opgeslagen of geweigerd worden. True Heading behoudt zich in dit geval het recht voor, de transportkosten op de Afemer te verhalen.

8. Conformiteit en garantie

- 8.1 De deugdelijkheid van de geleverde goederen wordt door True Heading gegarandeerd voor de tijdsduur van tenminste twaalf maanden.
- 8.2 Indien de looptijd van de fabrieksgarantie voor de geleverde goederen afwijkt van de hiervoor bedoelde termijn, geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn. De garantietermijn gaat in op de dag van levering. Uit hoofde van de garantie is True Heading slechts aansprakelijk voor gebreken omtrent welke True Heading binnen de garantietermijn in kennis is gesteld en waarvan de Afemer bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebruik van ondeugdelijke materialen.
- 8.3 True Heading dient door de Afemer als eerste in de gelegenheid gesteld te worden de gebreken te verhelpen. Indien de Afemer True Heading hiertoe niet in de gelegenheid stelt, vervalt de garantie.
- 8.4 De verplichtingen van True Heading uit hoofde van deze garantie reiken niet verder dan het kosteloos vervangen of herstellen van het gebrekkige product, zulks ter vrije keuze van True Heading.
- 8.5 Arbeidsloon en transportkosten voortvloeiende uit de vervanging, dan wel reparatie van defecte onderdelen komen voor rekening van de Afemer. De Afemer behoeft te allen tijde de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van True Heading voor reparatie/vervanging en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van garantie. True Heading is nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik dan wel onoordeelkundig of onjuist onderhoud of reparaties /vervangingen en/of onderhoud e.d. door derden.

- 8.6 Ter zake van in het buitenland afgeleverde goederen en/of installatiewerkzaamheden geldt dat aanvullende kosten die gemoeid zijn met het voldoen van True Heading aan haar garantieverplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, transportkosten, voor rekening van de Afemer zijn.

9. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 9.1 Alle door True Heading geleverde zaken, blijven eigendom van True Heading totdat de Afemer al het verschuldigde uit hoofde van de Overeenkomst met True Heading is nagekomen.
- 9.2 True Heading, of door deze aan te wijzen derden, zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaak. Indien de Afemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of indien True Heading een goede grond heeft om te vrezen dat de Afemer hierin tekort zal schieten, is True Heading onverminderd zijn overige rechten, bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terug te nemen. De Afemer zal aan True Heading alle medewerking verlenen ten einde True Heading in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaak.
- 9.3 De Afemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4 Het is de Afemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van True Heading de zaak te bezwaren op zodanige wijze dat daardoor het eigendomsvoorbehoud van True Heading komt te vervallen.
- 9.5 Het risico van verlies van aangevoerde zaken, alsmede het risico voor directe dan wel indirecte schade aan de aangevoerde zaak gaat op de Afemer over op het moment waarop deze zaak aan Afemer juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van Afemer of van een door Afemer aan te wijzen derde wordt gebracht.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde, behoudt True Heading zich de rechten en bevoegdheden voor, die True Heading toekomen op grond van de auteurswet.
- 10.2 Het is de Afemer niet toegestaan vertrouwelijke informatie openbaar te maken, te kopiëren, na te maken of ter kennis van derden te brengen.
- 10.3 Het intellectuele eigendomsrecht ten aanzien van het geleverde berusten uitsluitend bij True Heading.
- 10.4 De Afemer zal geen inbreuk maken op het intellectueel eigendomsrecht van True Heading danwel van een derde, ter zake van het geleverde.
- 10.5 Het is True Heading toegestaan technische, dan wel anderszins maatregelen te nemen ter bescherming van diens intellectuele eigendom.
- 10.6 True Heading behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 11.1 Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 True Heading houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake de verstrekking van persoonlijke gegevens.
- 11.3 Persoonlijke gegevens worden nooit verstrekt of doorverkocht aan derden die niet direct bij de Overeenkomst betrokken zijn.
- 11.4 Alle bij de Overeenkomst betrokken partijen weerhouden zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van een ander kunnen schaden.

True Heading Nederland B.V.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 12.1 True Heading aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Afnemer, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of onjuiste adviezen, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van True Heading, of diens ondergeschikten.
- 12.2 Indien True Heading aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.
- 12.3 De aansprakelijkheid van True Heading is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.
- 12.4 Behoudens opzet of grove schuld van True Heading of van diens ondergeschikten, is True Heading niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 True Heading is niet aansprakelijk voor: schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Afnemer verstrekte gegevens.
- 12.6 True Heading is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan door, de door de Afnemer onjuiste of onvolledige verstrekte informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor True Heading kenbaar behoorde te zijn.
- 12.7 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die op of na de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst in werking treden, komen voor rekening van Afnemer.
- 12.8 De Afnemer vrijwaart True Heading van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

13. Overmacht

- 13.1 True Heading is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer, indien True Heading hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van True Heading heeft de Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als True Heading als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van True Heading onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van True Heading kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

14. Opschorting en ontbinding

- 14.1 Indien de Afnemer zijn verplichtingen jegens True Heading niet of niet tijdig nakomt, is de Afnemer van rechtswege in verzuim. True Heading heeft dan hiertoe het recht om de Overeenkomst op te schorten of gedeeltelijk of geheel te ontbinden.
- 14.2 De Afnemer heeft geen recht om de Overeenkomst te ontbinden, indien hij zelf in verzuim is. Als de Afnemer van mening is dat True Heading in verzuim is zal hij True Heading een redelijke termijn geven om alsnog diens verplichtingen na te komen.
- 14.3 De Afnemer kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst indien de Afnemer van mening is dat True Heading in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van True Heading.
- 14.4 In het geval van liquidatie, van beslaglegging ten laste van de Afnemer, of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het True Heading vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 14.5 Indien er sprake is van een ontbinding van de Overeenkomst worden nog eventuele openstaande vorderingen jegens de Afnemer direct opeisbaar.

15. Reclamatie

- 15.1 True Heading hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 10 werkdagen na constatering, mondeling, schriftelijk of per email gericht worden aan True Heading, opdat True Heading in de gelegenheid wordt gesteld een passende oplossing te treffen. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen overigens geen rechten worden ontleend.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij True Heading partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Afnemer woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 16.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3 Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Hoorn bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17. Slotbepalingen

- 17.1 De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij Schenau MKB Services onder nummer 1230 en zijn te downloaden of in te zien op www.mkb-services.nl/1230 of te raadplegen dan wel te downloaden op <http://trueheading.se/nl/contact> onder de hyperlink "Algemene Voorwaarden" en worden aan de Afnemer verstrekt voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 17.2 In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van de Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 17.3 Van toepassing is steeds de meest recente versie, dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.